JOY17

www.joy17.cz
shop@joy17.cz · +420 602 585 318

VRÁCENÍ ZBOŽÍ · JOY17

Formulář pro odstoupení od smlouvy

Vyplňte a odešlete jen v případě, že chcete odstoupit od kupní smlouvy. Použití formuláře není povinné – stačí i e-mail nebo odstoupení online v detailu objednávky.

14 dní na rozmyšlenou
OD PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

Odstoupení i online
JOY17.CZ/MOJE-OBJEDNAVKA

Peníze do 14 dnů
OD ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

ADRESÁT – PRODÁVAJÍCÍ
Iryna Ihorivna Hončarova – JOY17

Trstěnice 99, 353 01 Trstěnice · IČO: 19332521
shop@joy17.cz · +420 602 585 318

1 Údaje o objednávce

ČÍSLO OBJEDNÁVKY _____

DATUM OBJEDNÁNÍ _____

DATUM PŘEVZETÍ ZBOŽÍ _____

2 Vracené zboží

NÁZEV ZBOŽÍ	VELIKOST	POČET KS	CENA

3 Údaje o spotřebiteli

JMÉNO A PŘÍJMENÍ _____

E-MAIL _____

TELEFON (NEPOVINNÉ) _____

ADRESA (ULICE A Č. P., MĚSTO, PSČ) _____

ČÍSLO ÚČTU (JEN PŘI PLATBĚ DOBÍRKOU) _____

4 Prohlášení a podpis

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu výše uvedeného zboží.

DATUM _____

PODPIS SPOTŘEBITELE (JEN U PAPÍROVÉ VERZE) _____

V jakém stavu zboží vracet

Oblečení si můžete vyzkoušet stejně jako v kamenné prodejně. Vracejte ho prosím čisté, nenošené a nepoškozené, ideálně s visačkami. Zboží nošené, prané, znečištěné, poškozené nebo s cizím pachem (parfém, kouř) má sníženou hodnotu – za ni podle zákona odpovídáte a o částku odpovídající skutečnému snížení hodnoty můžeme vrácenou platbu snížit (čl. 6.11–6.12 obchodních podmínek). Právo na odstoupení tím nezaniká.

Přišlo vám zboží už poškozené? Nejde o snížení hodnoty z vaší strany – napište nám a vyřešíme to jako reklamaci.

Jak postupovat

1. Vyplněný formulář pošlete e-mailem na **shop@joy17.cz** nebo ho přiložte k vracenému zboží. Přijetí odstoupení vám potvrdíme e-mailem.
2. Zboží pošlete nejpozději do 14 dnů od odstoupení na adresu **JOY17, Trstěnice 99, 353 01 Trstěnice**. Přímé náklady na vrácení hradí spotřebitel.
3. Peníze vrátíme stejným způsobem, jakým proběhla platba, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. S vrácením můžeme počkat, než nám zboží dorazí nebo nám doložíte jeho odeslání.